

Договор № _____

на оказание услуг связи

" ____ " _____ 2014 г.
г. _____

Лицевой счет № _____

ООО Сибирский медведь, именуемое в дальнейшем, Оператор, в лице директора Макарова Д.А. действующего на основании устава, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем Абонент, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи (далее - Услуги) в соответствии с условиями лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 118375 от 07.03.2014 на оказание телематических услуг связи, срок действия с 07.03.2014 по 07.03.2019 г., а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего договора согласно выбранному тарифному плану.
- 1.2. Наименование, состав оказываемых Услуг, адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, условия тарифного плана, а также иная существенная информация, указана в соответствующих Услуге Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязан:

- 2.1.1. Предоставить Абоненту доступ (подключение) к Услугам в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора, если иное не установлено в соответствующем Приложении к Договору и оформить оказанные Абоненту Услуги соответствующим Актом.
- 2.1.2. Обеспечить Абоненту возможность пользования Услугами 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, с момента подписания Акта, указанного в п. 2.1.1. Договора, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, указанных в п.2.2.1. и п. 2.2.2. Договора.
- 2.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Оператора в сроки согласованные с абонентом, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Оператора к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента (пользователя Услугами), устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 2.1.4. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов Оператора для оплаты Услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 2.1.5. Извещать Абонента о проведении необходимых ремонтных и профилактических работ не позднее 12 (Двенадцати) часов до начала их проведения, путем размещения указанной информации на сайте Оператора n117.ru; 3109117.ru или иным способом.
- 2.1.6. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, указанных в п.2.2.1. настоящего Договора (в случае приостановления оказания Услуг).
- 2.1.7. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление денежных средств Оператору, а также списание этих средств, в счет оплаты оказываемых по договору Услуг.

2.2. Оператор вправе:

- 2.2.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, а также в случаях, установленных законодательством РФ до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.
- 2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 2.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае если Абонент не устранит нарушения, указанные в п.2.2.1. договора в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления.
- 2.2.4. Изменять тарифы и (или) тарифные планы для оплаты Услуг по Договору, при условии соблюдении требований п. 2.1.4. Договора.

2.3. Абонент обязан:

- 2.3.1.** Своевременно и в полном объеме вносить плату за оказанные Услуги, согласно выбранному тарифному плану.
- 2.3.2.** Письменно уведомить Оператора в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, а также об изменении своих фамилии (имени, отчества), места жительства. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, действие Договора прекращается. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор переоформляется на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных в этом помещении.
- 2.3.3.** Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1.** В любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем оформления соответствующего заявления и передачи его Оператору, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию Услуг, а также возврата принадлежащего Оператору оборудования, если таковое было передано Абоненту по Акту приема-передачи оборудования во временное пользование для оказания Услуг по Договору. В данном случае, оплата Услуг должна быть произведена по дате соответствующего отказа, указанного в заявлении, но не менее чем по дате получения Оператором такого заявления. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении Абонента. В случае наличия неиспользованного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор возвращает его Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения договора на основании письменного заявления Абонента.

- 2.5.** Стороны соблюдают иные права и несут обязанности, предусмотренные Правилами оказания услуг Оператора и действующим законодательством РФ.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 3.1.** Стоимость Услуг определяется согласно тарифному плану, утверждаемому Оператором связи и указанному в соответствующем Услуге Приложении. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Абонент ежемесячно производит оплату Услуг путем внесения 100% предоплаты от стоимости Услуг (авансовая система), если иное не установлено в соответствующих Услуге Приложениях к Договору, одним из следующих способов:

3.1.1. через терминал оплаты.

Порядок списания денежных средств за оказываемые Абоненту Услуги, установлен в Приложениях на соответствующую Услугу.

- 3.2.** Оператором может быть установлен порог блокировки доступа к Услугам, который указывается в Приложениях к Договору, при достижении которого оказание Услуг Абоненту приостанавливается.

4. Заключительные положения

- 4.1.** Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Сторон, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе путем обмена документами посредством электронной связи, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 4.2.** Настоящий договор составлен в 2 (Двух) подлинных экземпляра, вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует неопределенный срок.
- 4.3.** За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение настоящего договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 4.4.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора.
- 4.5.** Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами оказания Услуг Оператора, а также действующим на территории Российской Федерации законодательством.
- 4.6.** Более подробно с Правилами оказания Услуг Оператора, тарифными планами, дополнительными услугами и иной необходимой информацией Абонент может ознакомиться на сайте Оператора n117.ru или 3109117.ru

4.7.

Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента (в том числе сведений, указанных в ст. 53 ФЗ "О связи"), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Данное согласие Абонента вступает в силу с момента заключения Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

4.8.

Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с Правилами оказания услуг связи Оператора, выразит свое согласие со всеми условиями настоящего Договора и Правил, подтверждает свое согласие на использование сведений об Абоненте при информационно - справочном обслуживании, а также то, что до него в понятной и доступной форме, в полном объеме доведена необходимая и достоверная информация об оказываемых Оператором Услугах, в том числе о свойствах Услуг, о ценах (тарифах) на Услуги, о порядке и сроках расчетов, а также информация об Операторе. В случае несогласия (отказа) Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, Абонент подает соответствующее письменное заявление Оператору.

5. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор:

ООО Сибирский медведь
630039, г. Новосибирск, ул. Воинская, д.
228а
Телефон: (383) 310 – 9 – 117
часы работы (будни дни.): с 10_00 – 22_00
часы работы (выходные дни.): с 12_00 –
20_00
e-mail: sibbear@211.ru
ИНН: 5410781149
КПП 541001001
ОГРНИП: 1135476163063
р/с 40702810201380000791 в
ПАО «БИНБАНК» г. Новосибирск
к/с 30101810850040000775
БИК: 045004775

Оператор:

_____ / _____ /

Абонент

ФИО:
Адрес:
Телефон:
e-mail:
Паспорт: РФ
Серия:
Номер:
Выдан:
Дата выдачи:
Дата рождения:

Абонент:

_____ / _____ /